
Implantation des ressources du SN RÉCIT FAD dans les organisations scolaires



Service national
FORMATION   DISTANCE

Portrait des organisations scolaires

Trois ENA (environnement numérique d'apprentissage) sont principalement présents dans les écoles du Québec :

- Moodle ;
- TEAMS (composant d'Office 365) ;
- Classroom (composant de Google G Suite).

Distinction entre le composant Classroom et la Google G Suite

Classroom est le composant qui permet à l'enseignant de gérer les ressources numériques distribuées aux élèves. Dans la version « Éducation », Classroom s'ajoute à la liste des composants bien connus tels que : Google Docs, Google Agenda... Classroom possède des fonctions comparables à Moodle ou les autres ENA : diffusion d'informations aux élèves, remise de travaux, quiz... Il met à profit les autres composants de la suite. Team propose un usage équivalent dans l'environnement Microsoft.

Considérations

- Moodle est l'ENA qui sert de support aux contenus d'apprentissage numériques du RÉCIT et du CSSBE ;
- Moodle peut être utilisé conjointement avec Office 365 ou G Suite ;
- Il est à noter que si vous n'utilisez pas Moodle, les contenus d'apprentissage du RÉCIT et du CSSBE seront difficilement utilisables, voire inutilisables.

Résumé des questions fréquentes

À quel endroit pouvons-nous consulter/télécharger les ressources disponibles ?

ena.recitfad.com/

Pouvons-nous consulter ces ressources ?

ena.recitfad.com/local/pages/modules_cours

Les enseignants s'enregistrent avec le compte générique suivant et peuvent consulter les ressources avec le rôle étudiant :

Nom d'utilisateur : visiteur

Mot de passe : visiteur

D'où proviennent ces ressources ?

RÉCIT

Les équipes disciplinaires des Services nationaux du RÉCIT ont été mandatées il y a deux ans pour produire des ressources pour la formation à distance au secteur des jeunes dans le cadre d'un projet pilote.

CSSBE

Le centre de services scolaire de la Beauce-Etchemin a gracieusement offert et distribué des modules d'apprentissage aux autres centres de services scolaires de la province.

À qui ces ressources s'adressent-elles ?

Elles ont été conçues afin de permettre à des élèves scolarisés à distance de poursuivre leur cheminement scolaire.

Est-ce que ces ressources requièrent la participation active d'un enseignant ?

Les ressources disponibles présentement sont partielles et incomplètes. L'implication de l'enseignant varie d'un module à l'autre selon le design pédagogique. Parfois, l'enseignant est appelé à intervenir pour faire suite à l'autocorrection d'un quiz par la plateforme alors que dans une autre situation, il peut être appelé à corriger une production d'élève à l'aide d'une grille d'évaluation. Sa participation est active et son rôle est d'assurer un accompagnement.

Doit-on payer pour obtenir les ressources ?

Les ressources ainsi que la plateforme sont gratuites. Les ressources, distribuées sous licence Creative Commons (BY-NC-SA 3.0 Canada), peuvent être adaptées par les enseignants. Certains modules contiennent des œuvres protégées. Ces dernières doivent demeurer dans l'environnement sécurisé (ENA Moodle) et ne peuvent pas être reproduites sur un autre serveur.

Comment doit-on procéder pour utiliser les ressources ?

Veillez consulter l'annexe 1 qui contient un exemple de procédure à suivre qui favorise une implantation réussie des ressources dans votre milieu.

Annexe 1 : Étapes proposées pour le déploiement

Étape 1 : Installation du serveur Moodle

Deux solutions s'offrent aux organisations scolaires

- Création du serveur par les TI de l'organisation ;
- Proposition de Collecto (services d'hébergement).

Il faut noter que l'ENA Moodle est « Open source » et soutenu par une large communauté.

Procédure d'installation Moodle

1. L'organisation doit suivre les procédures d'installation détaillées à la section 3 du guide technique publié sur recitfad.ca/moodledocs/.
2. Les requis doivent être rencontrés. Nous recommandons fortement une instance dédiée afin que les plugins n'interfèrent pas avec d'autres utilisateurs [ex. formation professionnelle (FP) ou formation générale des adultes (FGA)].
3. La distribution d'Ubuntu est fortement recommandée avec les versions mysql 8 et php 7.3. Ces conditions nous permettent d'assurer la stabilité et le soutien aux utilisateurs.

Pour tout renseignement lié aux spécifications, les TI peuvent communiquer avec notre équipe à info@recitfad.ca.

Étape 2 : Installer et mettre à jour les plugins

Le guide technique mentionné ci-dessus vous informe sur les plugins du RÉCIT à installer (section 3). Aussi, les modules de cours distribués font appel à des plugins tiers qui doivent être installés et maintenus à jour par l'administrateur de la plateforme Moodle. Les plugins du RÉCIT sont téléchargés à partir de cette adresse : recitfad.ca/moodledocs/. Les utilisateurs ayant téléchargé les plugins sont informés par courriel lors des mises à jour. L'administrateur Moodle doit installer les mises à jour afin d'assurer la stabilité des modules de cours distribués.

Étape 3 : Connexion des utilisateurs

L'ajout d'une méthode d'inscription des utilisateurs afin que les élèves n'aient pas à gérer un nouveau mot de passe est fortement recommandé. Par exemple, la méthode « OpenId » permet aux utilisateurs possédant un compte Microsoft ou Google de se connecter aisément.

Pour tout renseignement lié aux méthodes d'authentification, les TI peuvent communiquer avec notre équipe à info@recitfad.ca.

Étape 4 : Téléchargement des ressources

Pour chaque cours (ex. Math sec.3), il est recommandé de fusionner l'ensemble des modules disponibles en [téléchargement](#). Cela implique la restauration du deuxième module téléchargé dans le cours existant.

Pour tout renseignement lié à la restauration des cours, le responsable technique FAD TI peut communiquer avec notre équipe à info@recitfad.ca.

Étape 5 : Présentation des ressources au personnel enseignant

Les enseignants ont la possibilité de consulter l'ensemble des modules disponibles à l'adresse ena.recitfad.com/local/pages/modules_cours.

Les enseignants s'enregistrent avec le compte générique suivant :

Nom d'utilisateur : visiteur

Mot de passe : visiteur

Étape 6 : Réflexions sur l'usage des ressources

Dans quel contexte pouvons-nous mettre à profit les ressources distribuées ?

- En classe avec les élèves si ceux-ci disposent des équipements ?
- En petites bulles sur une base annuelle (retrait temporaire d'un élève) ?
- À la maison sur une base ponctuelle (confinement temporaire à la maison) ?
- À la maison, à temps plein sur une base annuelle (école virtuelle) ?
- À la maison, en complément à la présence en classe (formule hybride asynchrone) ?
- À la maison, en alternative à une formule comodale ?

Est-ce que le principe d'équité-égalité s'applique ?

- Est-ce que les élèves en classe (grandes bulles, petites bulles) et les élèves à la maison disposent des mêmes ressources et des mêmes équipements ?
- Ont-ils également la possibilité d'échanger avec leur enseignant ?

Une analyse par matière en présence du conseiller pédagogique lors des prises de décision par département/niveau est recommandée. Il faut prendre en compte le fait que les ressources sont distribuées dans l'environnement numérique Moodle et qu'il est possible de combiner l'usage des ENS Microsoft Classroom et Google avec l'environnement Moodle.

Pour tout renseignement ou conseil technique lié à l'usage des ressources par l'organisation, le responsable pédagogique FAD peut communiquer avec notre équipe à info@recitfad.ca afin d'obtenir une réponse ou convenir d'une rencontre.

Étape 7 : Création des cours

L'implication d'un conseiller pédagogique lors de la création des cours est recommandée. Bien que la création puisse être automatisée, il est fortement recommandé de discuter avec l'équipe d'enseignants des possibilités de co-construction et d'entraide. Dans ce contexte, il est possible qu'un cours puisse être partagé par plusieurs enseignants avec tous les groupes d'élèves réunis dans ce même espace commun où les ressources numériques sont partagées. Il faut aussi rappeler aux enseignants que les modules distribués respectent leur autonomie professionnelle. Ils peuvent par conséquent sélectionner, adapter ou transformer les ressources distribuées. Par exemple dans un scénario d'isolement à grande échelle, les enseignants pourraient considérer une formule synchrone où deux enseignants s'associent dans un même cours lors d'une visioconférence alors que tous les élèves inscrits au cours sont conviés à la rencontre en grand groupe. Dans cette situation, le conseiller pédagogique demande au responsable technique la création d'un seul cours et l'ajout de tous les enseignants participants. Il coordonne la création d'une clé d'inscription pour chaque groupe afin de faciliter l'inscription des élèves en début d'année. Les TI doivent voir à ce que les ressources numériques soient disponibles (et à jour) sur la plateforme afin que les cours demandés puissent être créés.

Étape 8 : Création des groupes et liaison élèves-enseignants (clé d'inscription)

Une procédure dédiée à l'enseignant ou au gestionnaire simplifie la création des groupes et l'inscription des élèves :

recitfad.ca/moodledocs/docs/procedure_auto_inscription.pdf

Étape 9 : Plan de formation personnel de l'enseignant

Une autoformation Moodle en lien avec la distribution des plug-ins RÉCIT est disponible sur [Campus RÉCIT](#). Vous devez vous connecter à la plateforme Campus pour accéder à la formation. La [liste des capsules vidéo](#) utilisées lors de la formation est aussi disponible sur la chaîne [YouTube](#) du Service national du RÉCIT de la Formation à distance. Les capsules vidéo d'une durée de 3 à 5 minutes permettent aux utilisateurs de trouver rapidement les réponses aux questions courantes.

Pour demeurer informé, consultez notre site : recitfad.ca/

Exemples d'utilisation de l'ENA Moodle

Scénario 1

Un enseignant a sélectionné des ressources distribuées et les utilise en classe et/ou à distance en complément aux activités prévues.

Bénéfices

Il utilise l'ENA Moodle et tire profit de l'ensemble des ressources distribuées. Le design pédagogique proposé répond à ses attentes. Ce scénario évite ainsi la création ou l'amalgame de ressources diverses provenant du web. L'enseignant utilise le modèle de création de cours et ajoute son plan de travail, ses liens de visioconférence et ses moments de disponibilité afin de réunir dans un même espace l'ensemble des informations.

Inconvénients

L'enseignant doit s'approprier les fonctions de base de la nouvelle plateforme.

Scénario 2

Un groupe d'enseignants développe un cours complet sur Moodle de manière collaborative. Les enseignants organisent ou créent des ressources à distribuer. Ces ressources peuvent être complémentaires à celles de la maison d'édition. À titre d'exemples : notes de cours, résumés, exercices complémentaires, quiz, informations, capsules vidéo, calendrier, plan de travail... Le groupe a opté pour le modèle de création de cours distribué par le Service national du RÉCIT de la Formation à distance. Les enseignants font appel aux capsules vidéo et à l'autoformation sur Campus RÉCIT afin de maîtriser les fonctionnalités de la plateforme.

Bénéfices

L'usage des ressources en classe ou en formule hybride facilite la transition vers un modèle à distance. L'élève, une fois à la maison, n'a pas à modifier ses habitudes de travail. Les méthodes de communication et de remise des travaux demeurent inchangées. L'élève demeure associé à son groupe d'appartenance (sa cohorte) mis à part le fait qu'il doit utiliser de nouveaux moyens de communication pour échanger avec son enseignant et avec les autres personnes. L'enseignant peut tirer profit de l'expertise de ses collègues pour résoudre un problème technique et n'a pas à porter seul sur ses épaules la structuration du « cours en format numérique ».

Inconvénients

Les enseignants doivent s'appropriier la nouvelle plateforme.

Scénario 3

Un groupe d'enseignants analyse les ressources disponibles et arrive à la conclusion qu'il peut être avantageux d'offrir certaines ressources ciblées aux élèves à l'intérieur d'un plan de travail existant sur une autre plateforme (Classroom ou Teams).

Bénéfices

Les enseignants n'ont pas à produire la ressource numérique et les élèves ont accès aux ressources par un hyperlien et une inscription rapide.

Inconvénients

Les élèves se trouvent alors dans un ENA qui est différent au niveau de la navigation et l'enseignant ne peut pas tirer profit des outils de suivi et de rétroaction en raison du caractère hétérogène de la distribution des ressources numériques à l'élève sur deux plateformes distinctes.

Scénario 4

Les enseignants sont intéressés par les ressources numériques distribuées, mais désirent les importer dans leur ENA (Google ou Microsoft).

Bénéfices

Éviter d'avoir à migrer vers une autre plateforme, car les enseignants se sont familiarisés avec la plateforme existante de leur organisation.

Inconvénients

Les ressources distribuées sous licences Creative Commons ne sont pas exportables de manière automatisée. Les contenus sont en format HTML et peuvent toutefois être copiés et transformés selon les termes de la licence. Cependant, l'opération est fastidieuse étant donné qu'il faut copier les textes, les images, les liens, etc. morceau par morceau... Aussi, certains modules contiennent des œuvres protégées qui ne peuvent être reproduites sur d'autres serveurs en raison des ententes signées avec les titulaires des droits d'auteur de ces œuvres.

Choix de l'ENA

Le Service national du RÉCIT de la Formation à distance croit que les élèves qui entreprennent une démarche d'apprentissage dans un contexte précis doivent poursuivre dans un contexte le plus similaire possible.

Il faut par conséquent considérer les éléments suivants afin d'assurer la stabilité du contexte d'apprentissage :

- Un enseignant par matière ;
- Un ENA pour toutes les matières de l'élève, peu importe le contexte de distance ou de présence ;
- Un modèle de fonctionnement homogène à l'intérieur du milieu.

Exemple 1 : Cohérence interdisciplinaire

Bon scénario

en classe en math, avec Yvon qui utilise Moodle (scénario 1 ou 2)
en classe en français, avec Judith qui utilise Moodle (scénario 1 ou 2)
en classe en histoire, avec Valérie qui utilise Moodle (scénario 1 ou 2)
en classe avec Yvon qui utilise Moodle
→ en ligne avec Yvon qui utilise Moodle (scénario 1 ou 2)

Situation à éviter

en classe en math, avec Yvon qui utilise Moodle (scénario 1 ou 2)
en classe en français, avec Judith qui utilise Teams (Scénario 3)
en classe en histoire, avec Judith qui utilise Classroom (Scénario 3)

Exemple 2 : Cohérence selon le mode d'apprentissage

Bon scénario

en classe en math, avec Yvon qui utilise Classroom (Scénario 3)
en classe en français, avec Ruben qui utilise Classroom (Scénario 3)
en classe en histoire, avec Judith qui utilise Classroom (Scénario 3)
→
à distance en math, avec Yvon qui utilise Classroom (Scénario 3)
à distance en français, avec Ruben qui utilise Classroom (Scénario 3)
à distance en histoire, avec Judith qui utilise Classroom (Scénario 3)

À éviter

Exemple 2a :

en classe en math, avec Yvon qui utilise Classroom (Scénario 3)
en classe en français, avec Ruben qui utilise Classroom (Scénario 3)
en classe en histoire, avec Judith qui utilise Classroom (Scénario 3)
→
à distance en math, avec Yvon qui utilise **Moodle** (Scénario 1 ou 2)
à distance en français, avec Ruben qui utilise **Teams** (Scénario 3 sur un autre ENA)
à distance en histoire, avec Étienne qui utilise **Moodle** (Scénario 1 ou 2)

Encore plus à éviter

Exemple 2b :

en classe en math, avec Yvon qui utilise Classroom (Scénario 3)

en classe en français, avec Nathalie qui utilise Classroom (Scénario 3)

en classe en histoire, avec Judith qui utilise Classroom (Scénario 3)

→ (isolement temporaire)

à distance en math, avec **John** qui utilise **Moodle** (Scénario 1 ou 2)

à distance en français, avec **Benoit-Louis** qui utilise **Teams** (Scénario 3)

à distance en histoire, avec **Idris** qui utilise **Moodle** (Scénario 1 ou 2)

Conclusion

Les ressources distribuées sont libres (selon les conditions de la licence Creative Commons BY-NC-SA 3.0 Canada) et adaptables par les enseignants. Il appartient donc aux organisations de distribuer celles-ci en partie ou en totalité selon le modèle proposé dans le présent document ou autrement, et ce, dans le format et sur l'environnement d'apprentissage de leur choix. Toutefois, dans le cadre du projet pilote, le Service national du RÉCIT de la Formation à distance est mandaté pour soutenir les milieux qui expérimentent ces ressources au secteur des jeunes afin de développer l'expertise et répondre aux besoins des différents milieux. Dans ce contexte, vous êtes invité à consulter les différentes ressources rendues disponibles sur notre site à l'adresse suivante : recitfad.ca/.